



Service Centre

## Servis Hewlett Packard ČR - Informace o zakázce

Vyhledat zařízení:

Číslo zakázky:

Sériové číslo: CND9200TPD

Odeslat (stačí zadat jen jeden z údajů)

### Poslední reklamace:

*Zakázka*

Zařízení	
Sériové číslo:	cnd9200tpd
Název zařízení:	Pavilion DV3-2050EP
Produktové číslo:	NP867EAR
Zaslané příslušenství:	Krytka
Zakázka	
Číslo zakázky:	
Záruka:	v záruce výrobce
Stav zakázky:	Zařízení se právě opravuje.
Reklamovaná závada:	Již druhá stejná reklamace, zasekává se, vytuhává-nejdřív běží cca 45 minut v pořádku a pak se interval zkracuje
Zjištěná závada:	
Zpráva technika:	
Průběh opravy	
Přijato do opravy:	19.03.2010
Cenová nabídka:	
Schválení c.n.:	
Odesláno zpět:	

### Předchozí reklamace:

*Zakázka*

Zařízení	
Sériové číslo:	cnd9200tpd
Název zařízení:	Pavilion DV3-2050EP
Produktové číslo:	NP867EAR
Zaslané příslušenství:	Krytka
Zakázka	
Číslo zakázky:	
Záruka:	v záruce výrobce
Stav zakázky:	Zakázka je ukončena a zařízení bylo odesláno zpět zákazníkovi.
Reklamovaná závada:	Zasekává se, i po přeinstalaci
Zjištěná závada:	
Zpráva technika:	VÝMĚNA HDD.
Průběh opravy	
Přijato do opravy:	24.02.2010
Cenová nabídka:	
Schválení c.n.:	
Odesláno zpět:	11.03.2010

## Zakázka p06688

<b>Zařízení</b>	
Sériové číslo:	cnd9200tpd
Název zařízení:	Pavilion DV3-2050EP
Produktové číslo:	NP867EAR
Zaslané příslušenství:	krytka
<b>Zakázka</b>	
Číslo zakázky:	p06688
Záruka:	v záruce výrobce
Stav zakázky:	Zakázka je ukončena a zařízení bylo odesláno zpět zákazníkovi.
Reklamovaná závada:	při instalaci vytuhne, nelze nainstalovat
Zjištěná závada:	
Zpráva technika:	Výměna HDD.
<b>Průběh opravy</b>	
Přijato do opravy:	18.11.2009
Cenová nabídka:	
Schválení c.n.:	
Odesláno zpět:	09.12.2009