

DRIVER SET

ÚVOD

Vážená paní, vážený pane,

vítáme vás jako nového řidiče využívajícího služeb společnosti ŠkoFIN. Dovolujeme si vám předložit instrukce určené řidiči, tzv. driver set. Naleznete zde údaje o svém vozidle, přehled nabízených služeb a pokyny k těmto službám. Doporučujeme mít driver set ve vozidle, kterého se týká, a dodržovat dané postupy a rady. Můžete tak předejít možným nedorozuměním či případným škodám.

V případě, že se vámi uzavřená smlouva na driver set odkazuje, stanovuje driver set také vaše práva a povinnosti vyplývající z takové smlouvy a je její nedílnou přílohou.

V případě rozporu v určení práv a povinností mezi driver setem a obchodními podmínkami takovéto smlouvy mají obchodní podmínky přednost před podmínkami a pravidly uvedenými v driver setu.

V případě, kdy se smlouva na driver set neodkazuje, vymezují vzájemná práva a povinnosti obchodní podmínky operativního leasingu společnosti ŠkoFIN.



Místo pro servisní kartu řidiče.

4

OBSAH



06	Důležitá telefonní čísla
08	Předání vozidla
10	Užívání vozidla
12	Služby ŠkoFIN Správa vozového parku
26	Postup při řešení pojistné události
30	Normy opotřebení a poškození
62	Postup při vracení vozidla
64	Další informace

6

DŮLEŽITÁ
TELEFONNÍ
ČÍSLA



ŠkoFIN Infoline

T: +420 224 992 400

E: vipservis@skofin.cz

Technické oddělení ŠkoFIN (schvalování oprav servisu a pneuservisu)

Po—Pá: 8.00—17.00 hod.

T: +420 224 992 580, +420 605 201 810

W: www.skofin.cz/servis

Nahlášení pojistné události - informace

T: +420 224 992 296

W: skody.skofin.cz

ŠkoFIN Asistence – Nonstop (nepojízdné vozidlo, havárie)

T: +420 605 201 820

Nouzová telefonní čísla

Linka tísňového volání 112

Hasiči 150

Záchranná služba 155

Policie 158

Vaším kontaktem je:

razítko dealera

8

PŘEDÁNÍ
VOZIDLA



Při předání vozidla sepíšete s odpovědnou osobou předávací protokol. Doporučujeme vám dokumenty a příslušenství, které obdržíte při předání, pečlivě uschovat (po ukončení smlouvy je budete vracet spolu s vozidlem).

Ve vozidle naleznete

- Příručku k obsluze a údržbě vozidla
- Servisní knížku.

Při převzetí obdržíte

- Protokol o předání předmětu leasingu
- Osvědčení o registraci vozidla (dále jen „ORV“)
- Klíče od vozidla včetně náhradních, případně bezpečnostních štítků
- Driver set

Dále podle sjednaných služeb můžete obdržet následující (konkrétní sjednané služby naleznete na samostatném listu v tomto Driver setu):

- Mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- Povinnou výbavu vozidla (reflexní vestu, lékárničku, trojúhelník, sadu žárovek)
- Dálniční známku pro ČR
- Servisní kartu
- Tankovací kartu (+ PIN)
- Klíče k zabezpečení (včetně bezpečnostní karty)

A další dle nadstandardní výbavy vozidla.

10

UŽÍVÁNÍ
VOZIDLA



Vozidlo musí být řádně udržováno a provozováno v souladu s příloženou příručkou o údržbě a užívání vozidla vydanou výrobcem (servisní knížkou).

Jako řidič vozidla mějte na paměti, že jste povinen/povinna pravidelně kontrolovat stav vozidla před jízdou. V žádném případě nenechávejte v nestřeženém vozidle ORV, bezpečnostní štítky, náhradní klíč, zelenou kartu, tankovací kartu, servisní kartu ani klíče zabezpečení, pokud jste tyto dokumenty nebo příslušenství k vozidlu obdržel/a.

Údržba a opravy vozidla se mohou provádět pouze v autorizovaných servisních střediscích příslušné tovární značky vozidla.

V případě čerpání služby Pravidelný servis dle předpisů výrobce nebo při opravě v rámci námi sjednaného pojištění využívejte pouze smluvní střediska určená společností ŠkoFIN (seznam středisek na www.skofin.cz/servis).

U vozidla mohou být používány pouze pneumatiky a ráfky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla uveden v technickém průkazu, popř. v leasingové smlouvě.

Co je třeba bezodkladně oznámit ŠkoFINu

- Dodatečné změny, vestavby a jiné úpravy mohou být na vozidle prováděny pouze s písemným souhlasem společnosti ŠkoFIN. V případě nedodržení tohoto ustanovení jste jako leasingový nájemce povinen/povinna nahradit ŠkoFINu způsobenou škodu.
- Dále jste povinen/povinna informovat ŠkoFIN v případě jakékoliv pojistné události, ztráty/odcizení registrační značky vozidla, Osvědčení o registraci vozidla, servisní nebo tankovací karty (více viz jednotlivé kapitoly dále).

12

SLUŽBY

Správa
vozového parku



ÚDRŽBA, OPRAVY A PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY VOZIDLA

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozu, který naleznete ve své servisní knížce. Objednávejte se přímo do autorizovaných servisních míst, jejichž seznam naleznete na www.skofin.cz/servis. V servisním středisku se prokažte servisní kartou a ORV – obdržel/a jste je při převzetí vozidla. Mějte ve vozidle servisní knížku daného vozidla.

Postup při návštěvě servisu

Vaší povinností je provádět všechny opravy a servisní údržbu v autorizovaných servisních střediscích určených společností ŠkoFIN. Seznam servisních míst naleznete na internetových stránkách ŠkoFINu pod odkazem www.skofin.cz/servis. V případě garančních prohlídek a oprav v servisních střediscích je nutné předložit servisní knížku, kde musejí být tyto prohlídky a opravy zaznamenány.

Po přistavení vozidla do servisního střediska jste povinen/povinna se prokázat servisní kartou společnosti ŠkoFIN a ORV. Doklad za provedenou prohlídku nebo opravu musí být vystaven na společnost ŠkoFIN.

Nepředložíte-li výše uvedené doklady, přejímající technik odmítne vykonat požadovanou opravu, ledaže ji uhradíte v hotovosti přímo servisnímu středisku. Jako řidič jste povinen/povinna při převzetí vozidla zkontrolovat služby provedené servisním střediskem. Zjištěné vady jste povinen/povinna nechat bez zbytečného odkladu tímto střediskem odstranit, zároveň o tomto informujte technické oddělení ŠkoFINu.

Náklady jsou zahrnuté do služby údržby, opravy a pravidelné prohlídky vozidla. Obsahem této služby jsou úkony a položky dané výrobcem předepsaným plánem údržby ve vaší servisní knížce, který jste povinen/povinna dodržovat.

V případě jeho nedodržení, promeškání záruky apod. nesete jako klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.

Do této služby se dále nezahrnují především:

- Položky, které nejsou součástí běžné údržby; ty si jako leasingový nájemce hradíte sám/sama bez ohledu na služby sjednané v rámci servisní smlouvy; jedná se např. o montáž běžných demontovatelných autodoplňků atd.
- Opravy a výměny v důsledku nehody, nedbalosti, neoprávněného nebo nadměrného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce či jiného porušení povinnosti leasingového nájemce mimo opravy řešené v rámci pojistných událostí
- Výměny světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojišťovna
- Opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost leasingového nájemce
- Odtahová službu
- Mytí, voskování a úklid interiéru
- Opravy a výměny vzniklé v důsledku havárie
- Zásahy spojené s firemními a rozpoznávacími označeními vozu
- Zásahy spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- Náklady na aktualizace navigace

A dále dle obchodních podmínek společnosti ŠkoFIN.

Povinné revize

Máte-li ve vozidle namontována zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize či kontroly, jste povinen/povinna nechat tyto revize nebo kontroly provést, a to dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených, a tyto úkony nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu). Jedná se o zařízení jako např. pasivní zabezpečení (tj. Construct, Defend Lock), LPG, CNG přestavby, speciální elektrická zařízení atp.

Při neplnění těchto povinností se vystavujete riziku ztráty záruky na zařízení a v tomto případě nesete jako klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.

Servisní služby v zahraničí

Je-li potřeba navštívit servisní středisko v zahraničí, můžete využít garanci dané značky (označované nejčastěji jako záruka mobility – více najdete v příručce k obsluze a údržbě vozidla) nebo – máte-li tuto službu sjednanou – technickou asistenci.

V jiném případě nechte fakturu (doklad) za opravu vystavit na společnost ŠkoFIN s.r.o. a uhradte ji vlastními prostředky. Po doručení originálu dokladu společnosti ŠkoFIN vám bude tato částka proplacena. Případně kontaktujte technické oddělení ŠkoFINu.

V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, zvětšení rozsahu škody.

PNEUSERVIS

Služba Pneuservis zahrnuje výměnu pneumatik, jejich nákup, montáž, demontáž, vyvážení, popř. uskladnění. Rozsah služby naleznete ve smlouvě. Objednávejte se přímo do servisních míst společnosti ŠkoFIN, jejichž seznam naleznete na www.skofin.cz/servis.

Postup při návštěvě pneuservisu

Jako řidič se v servisním středisku prokazujete servisní kartou a ORV. Nepředložíte-li výše uvedené doklady, má servisní středisko nárok odmítnout vámi požadovanou službu, ledaže ji uhradíte v hotovosti sám/sama. Dále jste jako řidič povinen/povinna při převzetí vozidla zkontrolovat služby provedené servisním střediskem. Zjištěné vady jste povinen/povinna nechat bez zbytečného odkladu servisním střediskem odstranit; zároveň o tom informujete technické oddělení ŠkoFINu. Faktury za pneuservis, pokud jste se prokázal/a servisní kartou a ORV, musejí být vystaveny na ŠkoFIN s.r.o.

Výdaje nezahrnuté do pneuservisu

Položky, které nejsou součástí služby Pneuservis, si jako leasingový nájemce hradíte sám/sama bez ohledu na služby sjednané v rámci servisní smlouvy. Jedná se např. o pneumatiky jiného typu atd.

Kdy přezout

Jakmile se venkovní teploty začnou dlouhodobě pohybovat nad 7 °C, nastal ten správný čas na obutí letních pneumatik. Pohybují-li se venkovní teploty dlouhodobě pod 7 °C, je naopak ten správný čas na obutí zimních pneumatik. Mějte jako řidič na paměti, že je nutno dodržovat zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů. Tento zákon stanovuje v období od 1. listopadu do 31. března použití zimních pneumatik s minimální hloubkou dezénu 4 mm (u vozidel do 3 500 kg).

Pneuservis v zahraničí

Služby pneuservisu v zahraničí využívejte pouze v neodkladných případech. Máte-li sjednanou službu Technická asistence, využijte vždy asistenčních služeb (postup naleznete v kapitole 4.3). V jiném případě nechte fakturu (doklad) za opravu vystavit na společnost ŠkoFIN s.r.o. a uhradte ji vlastními prostředky.

Po doručení originálu dokladu společnosti ŠkoFIN s.r.o. vám bude tato částka proplacena. Případně kontaktujte technické oddělení ŠkoFINu.

ASISTENČNÍ SLUŽBY

Nárok na službu ŠkoFIN Asistence a její typ naleznete ve smlouvě. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu nehody, poruchy, odcizení nebo chyby řidiče v ČR nebo v zahraničí (dle sjednané smlouvy) volejte ŠkoFIN Asistenci +420 605 201 820. Limity finančního krytí naleznete dále (platí v případě sjednané služby Asistence).

Kdo může využít službu ŠkoFIN Asistence

Službu můžete využít vy a vaši spolucestující ve vozidle. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů uvedeným v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Kde je možné využít službu ŠkoFIN Asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a případně případně v Turecku a v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny. ŠkoFIN Asistenci je možno využívat opakovaně.

Postup při ohlášení asistenční události

V případě výskytu asistenční události se neprodleně spojte s centrálou ŠkoFIN Asistence a řiďte se jejími pokyny. Centrála ŠkoFIN Asistence je vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok.

Centrála ŠkoFIN Asistence:

+420 605 201 820

Sdělte operátorovi následující informace:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo, ze kterého voláte, aby vás mohl zpětně kontaktovat (může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku)
- Co se stalo
- Místo, kde se nacházíte
- Typ vozidla, jeho barvu, registrační značku a VIN

Oprava na místě

Servisní vozidlo, které za vámi přijede, provádí opravy v případě drobných poruch zpravidla na místě, avšak pouze tehdy, pokud nebude ohrožena bezpečnost a plynulost silničního provozu a bude-li přístup k vozidlu možný a právně přípustný.

Odtah do nejbližšího servisu, parkovné

Pokud nelze vozidlo po dopravní nehodě/poruše opravit, bude odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu, kde bude předáno do opravy. Nebude-li servis schopný převzít vozidlo k opravě ihned, bude vaše nepojízdné vozidlo uschováno až 3 dny

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Pokud se vozidlo nepodaří opravit v případě nehody/poruchy do 2 hodin na místě nebo od jeho předání do autorizovaného servisu, můžete využít jednu z níže uvedených služeb:

Náhradní doprava

Pomocí jiného dopravního prostředku se vy a ostatní členové posádky můžete vrátit do místa bydliště nebo do cíle své cesty. Jiný dopravní prostředek bude zvolen tak, aby byl v souladu s cílem vaší cesty (vlak I. třídy, autobus atd.).

Zapůjčení náhradního vozidla

K dosažení cíle vaší cesty vám bude až na 5 dní zapůjčeno náhradní vozidlo. Kategorie a výbava nemusí souhlasit s parametry vašeho vozu, záleží na místních podmínkách. Tato služba nezahrnuje náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny, dálniční a jiné poplatky. Vrácení náhradního vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny, jiný způsob je možný za poplatek.

Ubytování v hotelu

Je-li to nutné, můžete se až na 3 noci ubytovat v hotelu (tato služba se vztahuje na celou posádku vozidla vyjma stopařů).

Máte-li ve smlouvě sjednanou Asistenci 1 nebo 3 a k poruše nebo nehodě dojde po 18. hodině:

Pokud nebude možné ihned zabezpečit přistavení náhradního vozu, případně pokračování v cestě náhradní dopravou, můžete se s posádkou vozidla ubytovat na 1 noc v hotelu. V tomto případě je možné ubytování kombinovat s náhradní dopravou nebo náhradním vozidlem.

Chyba řidiče v ČR/zahraničí

Přes veškerou pozornost může dojít při provozu k tzv. chybě řidiče.

Za chybu řidiče se považuje:

- Nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
- Ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
- Vybití baterie
- Defekt pneumatiky

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Silniční asistence a dojde-li k chybě řidiče, pomůže vám asistenční služba na místě, kde se budete nacházet, případně odveze vozidlo do autorizovaného servisního střediska. Náklady na náhradní materiál hradíte vy jako uživatel vozu.

Repatriace vozu neopraveného v zahraničí

V případě, že toto máte sjednáno ve smlouvě a předpokládaná délka opravy vozidla v zahraničí přesáhne 2 dny, bude vaše vozidlo odtaženo do servisu v České republice nejbližší k místu vašeho bydliště.

Výluky z poskytnutí služeb

Služby ŠkoFIN Asistence nelze poskytnout v případě, kdy:

- Asistenční událost byla způsobena asistovaným po požití alkoholu, drog či omamných látek
- Asistenční služby hradil asistovaný přímo bez předchozího souhlasu ŠkoFIN Asistence s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě události či jeho odtažení do autoopravny, jestliže prokážete, že jste se nemohl/a z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou ŠkoFIN Asistence

- Vozidlo bylo řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění
- Vozidlo bylo nezpůsobilé k silničnímu provozu, neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce nebo s ním bylo nesprávně zacházeno, případně jste již byl/a vyzván/a k odstranění příčin škod
- Asistenční událost byla vyvolána neodbornými zásahy na vozidle
- Asistenční událost vznikla v důsledku nehody, již jste sám/sama úmyslně způsobil/a, či v důsledku pokusu o sebevraždu
- K asistenční události došlo při motoristické soutěži, závodu jakéhokoliv druhu, přehlídce, při sázce či vaší účasti na trestné činnosti nebo přestupku

Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl některý z výše uvedených důvodů, budete jako nájemce zpětně hradit veškeré vzniklé náklady.

Poskytnutí půjčky po nehodě/poruše v zahraničí

V případě, že máte ve smlouvě sjednanou službu Silniční asistence a dostanete se v důsledku dopravní nehody/poruchy v zahraničí do finanční tísně, může vám být zálohově poskytnuta půjčka na nutnou opravu vozidla až do výše 400 EUR.

Tato půjčka musí být předem odsouhlasena vaší společností a pracovníkem ŠkoFIN Infoline +420 224 992 400.

Náhradní řidič

Pokud je řidič pojištěného vozidla v zahraničí hospitalizován a nikdo jiný z posádky vozidla není schopen vozidlo řídit, můžete v rámci sjednané Silniční asistence max. na 2 dny zažádat o náhradního řidiče. Náklady na pohonné hmoty, provozní kapalinu a dálniční a jiné poplatky hradí uživatel vozu.

Právní služby

V případě, že budete v zahraničí uvězněn/a v souvislosti s provozem svého motorového vozidla, můžete využít služby právního zástupce asistenční služby.

Předání vzkazu blízké osobě

V případě potíží v souvislosti s nehodou, poruchou, chybou řidiče nebo odcizením vašeho vozidla předá asistenční služba vzkaz jedné vámi určené osobě, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo faxem.

Popis asistenčních služeb	Program 2	Program 3		Program 4		Program 5	
	Česká republika	Česká republika	zahraničí	Česká republika	zahraničí	Česká republika	zahraničí
Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné, nebo bylo odcizeno:							
<ul style="list-style-type: none"> Silniční služba - oprava na místě + příjezd, odjezd Odtah do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění (i jeřábem) Úschova nepojízdného vozidla až na 3 dny 	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doplňkové asistenční služby:							
• Zaslání náhradních dílů	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
• V případě, že předpokládaná doba opravy od nahlášení 2 hodiny, nebo pokud odcizené vozidlo nebylo od nahlášení asistenčního zásahu do 2 hodin nalezeno, zabezpečíme a uhradíme ubytování v hotelu	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 1 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 3 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 3 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 1 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 1 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 3 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 3 noc
NEBO: *							
• Zapůjčení náhradního vozidla a náklady na přistavení vozidla (odstavení vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny) **	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 2 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 5 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 5 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 2 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 2 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 10 noc	ANO Po dobu opravy vozidla, max. 10 noc
NEBO:							
• Úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů; jízdenka na vlak 1. třídy, či autobus	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
• Vyzvednutí opraveného vozu + odtah včetně naložení a složení	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	NE
• Repatriace neopraveného vozu do servisu v ČR nejbližší místu bydliště, pokud by délka opravy měla přeháhnout 2 dny	NE	NE	ANO	NE	NE	NE	ANO
• Předání vzkazu blízké osobě	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO	ANO
• Finanční pomoc	NE	NE	ANO Až do výše 400 EUR	NE	NE	NE	ANO Až do výše 400 EUR
Nemoc/úraz - poskytnutí náhradního řidiče:							
• Poskytnutí náhradního řidiče na návrat do bydliště	NE	NE	ANO Max. po dobu 2 dnů	NE	NE	NE	ANO Max. po dobu 2 dnů

* Pokud k nepojízdnosti vozidla dojde po 18.00. hodině a z objektivních důvodů nebude možné ihned zabezpečit přistavení náhradního vozu, případně pokračování v cestě náhradní dopravou, zabezpečíme a uhradíme ubytování v hotelu na jednu noc pro celou posádku vozu. Tuto službu lze kombinovat se službou náhradní dopravy, resp. náhradního vozidla.

** Přistavení náhradního vozu je možné zpravidla v pracovních hodinách a to na místo dopravní nehody, či do servisu. Odstavení vozu je možné pouze v místě zápůjčky či na pobočce autopůjčovny. Odstavení z jiné lokality je možné pouze za poplatek vyplývající z podmínek autopůjčovny.

POJIŠTĚNÍ

Ve smlouvě může být sjednané následující pojištění:

- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)
- Havarijní pojištění vč. doplňkového pojištění
- Pojištění právní ochrany
- Pojištění finanční ztráty (GAP)

Nárok na pojištění a jeho rozsah naleznete ve smlouvě.

Postup při řešení pojistné události naleznete v kapitole č. 5.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Povinné ručení pokrývá případné škody způsobené vámi jako řidičem vozidla na zdraví, životě, věci, popřípadě ušlém zisku poškozeného, a to nejen na území České republiky, ale i ve všech státech akceptujících mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelená karta). Jejich přesný seznam naleznete na rubu zelené karty.

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Havarijní pojištění pokrývá škody způsobené na vámi užívaném vozidle při havárii, živelní události, případně vzniklé vandalizmem nebo odcizením. Pojištění je platné na geografickém území Evropy.

V rámci havarijního pojištění mohou být navíc sjednána následující doplňková pojištění:

- Pojištění skel vozidla
- Pojištění zavazadel
- Úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem (tzv. pojištění sedadel)

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (ŠKOFIN ASISTENT)

ŠkoFIN Asistent, dle vámi zvolené varianty, zahrnuje:

- Pojištění právní ochrany — trestní/správní řízení v souvislosti s dopravní nehodou, vymáhání náhrady škody, řešení sporů z jiného pojištění vozidla, řešení sporů s autoopravnou, řešení sporů s STK, řešení sporů v souvislosti s parkovacím stáním
- Administrativně-právní asistence — informace o postupech při řešení problémových situací, asistence při krádeži nebo ztrátě dokladů, překlady a tlumočení, asistence při zprostředkování služeb, jednání s policií nebo úřady, asistence v případě vazby pojištěného
- Telefonickou službu právních informací

Rozsah služeb se liší dle velikosti sjednané varianty pojistného krytí:

Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění zajišťuje varianta Asistent XL, o standardní rozsah péče se postará varianta Asistent L a základní rozsah asistenčních služeb pak zajišťí Asistent M.

POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ ZTRÁTY (ŠKOFIN GAP)

ŠkoFIN GAP je nadstavba havarijního pojištění ve splátkách chránící klienta před finanční ztrátou způsobenou poklesem hodnoty vozidla v čase (při totální škodě na vozidle nebo jeho odcizení).

ŠkoFIN GAP může být sjednán ve třech variantách:

- GAP XL – varianta pokrývá rozdíl mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (a to až do výše poloviny pořizovací ceny vozu) a současně kryje i celou spoluúčast z havarijního pojištění
- GAP L – pokrývá rozdíl mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (a to rovněž až do výše poloviny pořizovací ceny vozu), přičemž pojištění spoluúčasti z havarijního pojištění již není součástí pojištění
- GAP M – varianta zajistí základní krytí ve výši poloviny z rozdílu mezi časovou cenou vozidla a pořizovací cenou vozidla (tzn. max. do výše čtvrtiny pořizovací ceny pojištěného vozu)

NÁHRADNÍ VOZIDLO

Náhradní vozidlo můžete využít v případě, že své vozidlo nemůžete užívat v důsledku odcizení, servisního zásahu, zničení nebo poškození atd.

**V případě škodní události vyplňte formulář na adrese:
<http://skody.skofin.cz>**

Pojistná událost z cizí viny

V případě pojistné události likvidované z povinného ručení viníka máte nárok na náhradní vozidlo. Pro bližší informace volejte ŠkoFIN: +420 224 992 296.

Služba Náhradní vozidlo

Tato služba je zajišťována partnerskou firmou společnosti ŠkoFIN a lze ji využít v případě, že:

- Služba je sjednána v leasingové smlouvě
- Služba je sjednána v leasingové smlouvě, čerpání však probíhá formou přefakturace 1 : 1
- Služba není sjednána (hradíte přefakturaci)

Postup při využití služby Náhradní vozidlo

V případě potřeby náhradního vozidla kontaktujte ŠkoFIN Infoline +420 605 201 820, kde vám náhradní vozidlo zajistí.

Náhradní vozidlo může být stejné, jako je vaše vozidlo, případně nižší kategorie. Jako nájemce se přitom zavazujete dodržovat veškeré podmínky pronájmu vozidla stanovené v nájemní smlouvě, se kterými budete

seznámen/a při převzetí vozidla. U partnerské firmy se prokazuje servisní kartou společnosti ŠkoFIN, průkazem totožnosti a platným řidičským průkazem.

Pro objednání náhradního vozidla si připravte následující údaje:

- Místo, kam požadujete vozidlo přistavit
- Kdy požadujete vozidlo přistavit
- Jméno řidiče
- Číslo řidičského průkazu
- Telefonní číslo na řidiče, případně jinou kontaktní osobu
- Typ požadovaného vozidla
- Datum a čas, kdy bude vozidlo odstaveno

Ve službě Náhradní vozidlo jsou zahrnuty:

- Neomezený počet km u krátkodobých zápůjček
- Zelená karta
- Dálniční poplatky v ČR
- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- Havarijní pojištění (spoluúčast je odvozena od typu vozidla)
- Asistenční služba
- Výměna vozidla při poruše nebo nehodě vozidla
- Přistavení/odstavení vozidla do/od sídla vaší společnosti (dle obchodních podmínek operativního leasingu společnosti ŠkoFIN)
- Náklady na opravu a údržbu

Do služby Náhradní vozidlo nejsou zahrnuty:

- Pohonné hmoty
- DPH

Doporučujeme vám v případě využití této služby vrátit náhradní vozidlo s plnou nádrží a ve stavu, v jakém jste vozidlo přebíral/a.

TANKOVACÍ KARTY – NÁKLADY NA POHONNÉ HMOTY

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Pohonné hmoty, můžete čerpat pohonné hmoty, a to pomocí karty, kterou jste obdržel/a při převzetí vozidla.

Tankovací kartu zabezpečte před odcizením či zneužitím. PIN kód nesmí být poznamenan na kartě ani v její blízkosti.

V případě odcizení/ztráty karty či PIN kódu volejte:

- V pracovní době ŠkoFIN Infoline: +420 224 992 400
- Mimo pracovní dobu ŠkoFIN Asistenci: +420 605 201 820

Karty na PHM

Jako nájemce se zavazujete, že budete pečovat o to, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména jste povinen/povinna ji vhodným

způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití. V žádném případě nenechávejte kartu v nestřeženém vozidle. Mějte na paměti, že kód PIN, který jste ke kartě obdržel/a, nesmí být poznamenan na kartě ani v její blízkosti. Uchovávejte jej odděleně od této karty. Jako nájemce ručíte za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty, a současně za případné škody vzniklé v důsledku zneužití či zfalšování karty.

Použití karty

Tankovací kartu využívejte k bezhotovostnímu odběru zboží souvisejícího s provozováním vozidla. Případné neoprávněné nákupy vám budou přefakturovány. Tankovací kartu předložte personálu čerpací stanice před placením. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby paliva jste povinen/povinna zaznamenávat při každém odběru paliva skutečný stav tachometru vozidla. Proběhne-li transakce v pořádku, obdržený zúčtovací doklad podepište a uschovejte pro případnou kontrolu.

Odcizení karty

Po odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN neprodleně volejte: ŠkoFIN, případně ŠkoFIN Asistenci, zajistí blokaci a následné vydání nové karty. Náklady spojené s blokací karty hradíte vy jako nájemce.

Platnost karty

Karta je platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti obdržíte kartu novou. V případě, že se tak nestane, kontaktujte v pracovní době ŠkoFIN Infoline: +420 224 992 400.

Tankovací kartu jste povinen/povinna po ukončení doby leasingu vrátit spolu s vozidlem.

DÁLNIČNÍ POPLATKY

Pokud máte ve smlouvě sjednanou službu Dálniční poplatky, zajistíme vám dálniční známku s platností v ČR.

Končí-li platnost dálniční známky, obdržíte v předstihu známku novou.

V případě, že se tak nestane, kontaktujte v pracovní době ŠkoFIN Infoline: +420 224 992 400.

Kontrolní ústřížek dálniční známky bezpečně uschovejte společně s doklady od vozidla. Ústřížek dálniční známky jste povinen/povinna vrátit spolu s vozidlem.

Poškození dálniční známky

Po pojistné události může být dálniční známka poškozena natolik, že je potřeba ji vyměnit. Novou dálniční známku vám vymění vybraná servisní místa nebo ve vybraných pobočkách České pošty výměnou za ústřížek a poškozenou dálniční známku minimálně s jedním sériovým číslem. Pokud poškozenou dálniční známku nemáte, budete potřebovat protokol od policie.

ELEKTRONICKÁ KNIHA JÍZD

Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Elektronická kniha jízd, je vám umožněno získávat aktuální přehled o svém vozidle, tj. sledovat pohyb vozidla a generovat knihu jízd, a to pomocí webové služby se zabezpečeným přístupem.

Pro přístup k webové službě použijte přidělené uživatelské jméno a heslo.

Další služby závisí na nabídce konkrétního poskytovatele služby.

Můžete např. využívat:

- Identifikaci řidiče pomocí elektronického přístupu
- Identifikaci služebních/soukromých jízd pomocí palubního přepínače
- Kompletní elektronickou knihu jízd s rozlišením soukromých a služebních jízd
- Sestavení a správu servisního plánu vozidla s možností upozornění pomocí elektronické pošty nebo SMS
- Sledování vozidel v reálném čase na mapě
- Autonomní kontrolu využívání vozového parku s hlášením odchylek od normálního stavu, jako jsou například překračování rychlostí, opouštění stanovišť atd.
- Propojení na informace o čerpání PHM
- Kompletní analýzy a reporting

V případě nedostupnosti služby se řiďte pokyny konkrétního poskytovatele

REPORTING

Pro zajištění reportingu, je-li sjednán, vám umožníme využívat on-line reportingový nástroj FleetCARS. Tento nástroj je určen především fleetovým manažerům (správcům vozových parků), kdy umožní řízení flotily vozidel, tzn. aktuální nahlížení/správu vozového parku, sestavování veškerého portfolia reportů a ostatní podpůrné činnosti a aktivní správu vozového parku i jednotlivých vozidel.

Zároveň však, pokud jsou zřízeny přístupy jednotlivým řidičům/uživatelům vozidel, vám tento nástroj pomocí zabezpečené webové služby umožní mj.:

- Nahlížet na vaše vozidlo včetně informací o nastavení smlouvy
- Sledovat čerpání PHM a výpočet spotřeby vašeho vozidla
- Získávat rychlý přehled o nákladech na vozidlo
- Přiřazovat nákladová střediska k vozidlům
- Nastavovat individuální termíny včetně automatizovaného upozorňování
- Uživatelsky vytvářet vlastní sestavy/reporty

Jakmile společnost ŠkoFIN obdrží podepsanou smlouvou o užívání, budou vám prostřednictvím e-mailu zaslána přístupová data k přihlášení do nástroje FleetCARS.

Na portálu společnosti ŠkoFIN, (www.skofin.cz/firmy-velkoodberatele/o-nas), klikněte na položku FleetCARS.

Při prvním přihlášení k aplikaci budete vyzváni ke změně hesla. Doporučujeme si zvolit vlastní heslo o délce 8 - 10 znaků, které musí obsahovat velká a malá písmena a nejméně 2 číslice. Při změně hesla se řiďte zasílanými pokyny.

V případě jakýchkoliv dotazů můžete využít telefonickou, či e-mailovou podporu:

- T: 224 992 300 (dostupné v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod.)
- E: fleetcars@skofin.cz

26

POSTUP
PŘI ŘEŠENÍ
POJISTNÉ
UDÁLOSTI



Níže naleznete možné postupy při řešení pojistné události podle typu nehody (nehoda se zraněním, odhadovaná výše škody atd.). Pokud máte ve smlouvě sjednané pojištění, kontaktujte oddělení pojištění ŠkoFINu dle postupu uvedeného níže.

Nehoda nad 100 000 Kč, nehoda se zraněním nebo nehoda, při níž došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí

Volejte Policii ČR (158), při zranění volejte lékaře (155) a vyplňte evropský záznam nehody.

Nehoda do 100 000 Kč a bez zranění

Vyplňte evropský záznam nehody nebo hlášení škodní události (viz dále v této kapitole).

V případě, že se jako účastníci nehody nedohodnete na zavinění nehody, vždy volejte Policii ČR.

Vandalismus nebo krádež

Volejte Policii ČR (158) a vyplňte hlášení škodní události.

Nepojízdnost či pojistná událost v zahraničí

Volejte ŠkoFIN Asistenci: +420 605 201 820.

Na konci driver setu naleznete formuláře pro hlášení výše uvedených pojistných událostí:

- Evropský záznam dopravní nehody
- Hlášení škodní události

Doporučujeme zasílat oddělení pojištění ŠkoFINu řádně vyplněné formuláře a další podklady. Na základě dodaných podkladů je pojistná událost registrována u příslušné pojišťovny.

POSTUP PŘI LIKVIDACI POJISTNÉ UDÁLOSTI

Dopravní nehoda nad 100 000 Kč, nehoda se zraněním, nehoda s poškozením komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí, poškození majetku třetí osoby

V případě nehody se škodou nad 100 000 Kč, nehody se zraněním nebo nehody, kdy došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí nebo poškození majetku třetí osoby, vždy přivolejte policii (158). Policii ČR volejte i v případě střetu se zvířetem a jeho usmrcení.

Vyplňte evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody. Nedojde-li k dohodě účastníků o viníkovi dopravní nehody, určí jej Policie ČR. Vyplněný záznam, protokol Policie ČR, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data nehody oddělení pojištění ŠkoFINu.

Při vyplňování formulářů mějte na paměti, že majitelem vozidla (tj. pojištěným) je společnost ŠkoFIN s.r.o.

Pokud neobdržíte kopii policejního protokolu, poznamenejte si číslo jednací nebo adresu policie, případně jméno, adresu, registrační značku vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany. Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol.

Pro 2 zúčastněná vozidla používejte jen 1 sadu formulářů (pro 3 vozidla 2 sady atd.), důležité je, aby byla kopie čitelná. Není důležité, kdo formulář dodá a vyplní, formulář může být i v jiném jazyce. V případě totální škody jste povinen/povinna odevzdat oddělení pojištění ŠkoFINu dokumenty a příslušenství, které jste obdržel/a při převzetí (je-li to možné).

Dopravní nehoda do 100 000 Kč a žádné zranění

Při nehodě se škodou do 100 000 Kč, pokud nebyl žádný z účastníků zraněn, odpadá výše uvedená povinnost přivolat policii.

Zůstává však povinnost vyplnit formulář. Prosíme o dodržování následujícího:

Při dopravní nehodě jednoho vozidla

V případě dopravní nehody jednoho vozidla se škodou do 100 000 Kč (např. střet se zvířím bez jejího usmrcení, poškození vozidla na parkovišti způsobené neznámým vozidlem, poškození čelního skla atp.) vyplňte hlášení škodní události.

Vyplněné hlášení, kopii řidičského průkazu a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete do 2 dnů oddělení pojištění ŠkoFINu.

Při dopravní nehodě dvou a více vozidel

Při střetu dvou a více vozidel se škodou do 100 000 Kč, pokud nebyl žádný z účastníků nehody zraněn, vyplňte evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody.

Pokud některý z účastníků nehody odmítne poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolejte k nehodě Policii ČR. Vyplněný záznam, protokol Policie ČR (byla-li přivolána), kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data nehody oddělení pojištění ŠkoFINu. Pro

2 zúčastněná vozidla používejte jen 1 sadu formulářů (pro 3 vozidla 2 sady atd.), důležité je, aby byla kopie čitelná. Není důležité, kdo formulář dodá a vyplní, formulář může být i v jiném jazyce.

Vandalismus nebo odcizení

V případě vandalismu nebo odcizení vašeho vozidla či jeho částí jste povinen/povinna zajistit vyšetření takovéto škodní události Policií ČR (158). Vyplňte hlášení škodní události.

Při vyplňování mějte na paměti, že majitelem vozidla je společnost ŠkoFIN s.r.o. Vyplněné hlášení, formuláře Policie ČR (policejní protokol, žádost o vyčíslení škody, poučení poškozeného) a v případě vandalismu i název servisního střediska, které bude vozidlo opravovat, zašlete nejpozději 2 pracovní dny od data zjištění oddělení pojištění ŠkoFINu. V případě odcizení vozidla jste povinen/povinna odevzdat oddělení pojištění ŠkoFINu dokumenty a příslušenství, které jste obdržel/a při převzetí (je-li to možné).

V případě pojistné události může pojišťovna snížit výši pojistného plnění kvůli nevráceným dokumentům nebo příslušenství k vozidlu.

Postup při nepojízdnosti vozidla

Pokud je vozidlo po nehodě nepojízdné a máte/nemáte sjednanou službu Technická asistence, volejte ŠkoFIN Asistenci: +420 605 201 820.

Pojistná událost v zahraničí

V zahraničí prokazujete sjednané povinné pojištění tzv. zelenou kartou, kterou jste obdržel/a při převzetí vozidla.

V případě pojistné události v zahraničí volejte ŠkoFIN Asistenci:
+420 605 201 820

Poškození dálniční známky

Po pojistné události může být přední sklo poškozeno natolik, že je potřeba jej vyměnit. Mějte jako řidič vozidla na paměti, že je nutné vyměnit i dálniční známku. Novou dálniční známku vám vydají ve vybraných pobočkách České pošty výměnou za ústřížek a poškozenou dálniční známku alespoň s jedním sériovým číslem. Pokud poškozenou dálniční známku nemáte, budete potřebovat protokol od policie.

30

NORMY
OPOTŘEBENÍ
A POŠKOZENÍ



Ve vraceném vozidle necháte

- Příručku k obsluze a údržbě vozidla, tj. servisní knížku (včetně řádně doplněných záznamů)

Při vracení odevzdáte kompetentní osobě

- Malý technický průkaz
- 2× klíče od vozidla včetně náhradních, příp. bezpečnostních štítků
- Manuál řidiče

Dále dle výbavy vozu a sjednaných služeb odevzdáte*

- Mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- Povinnou výbavu vozidla (reflexní vestu, lékárnu, trojúhelník, sadu žárovek)
- Další příslušenství, které jste případně obdržel/a při převzetí

*Nevztahuje se na zimní pneumatiky a ráfky.

Předávací protokol

Protokol o vrácení a převzetí vozidla obsahuje údaje o užívaném vozidle, ve kterém svým podpisem souhlasíte se všemi uvedenými údaji.

Odmítnete-li protokol podepsat, odpovědná osoba vozidlo nepřevzme a vozidlo nebude považováno za vrácené. Dále se postupuje v souladu s Obchodními podmínkami smlouvy o operativním leasingu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

32

EXTERIÉR
VOZIDLA



Návod, jak zjistit míru poškození vozidla

1

Vystříhněte si měрку, která vám pomůže změřit všechna poškození vozidla (poslední strana tohoto Manuálu řidiče).

2

Prolistujte příručku a důkladně si prostudujte veškeré popisky.

3

Nyní máte přehled o míře poškození vozu a o tom, jak jej bude společnost ŠkoFIN s.r.o. posuzovat.

4

Máte i tipy, jak zmírnit dopady neakceptovatelného poškození.

5

Míru poškození zhodnotí technik za vaší přítomnosti při vracení vozidla.

6

O každém poškození bude proveden záznam v listu Protokol o předání vozu.

7

Protokol si vzájemně odsouhlasíte.

8

Nebudete-li souhlasit s poškozením, jak je uvedeno v předávacím protokolu, postupujte podle obchodních podmínek.



Poškození vozu odpovídá běžnému opotřebení vozidel srovnatelného stáří a počtu najetých kilometrů a významně nesnižuje tržní cenu vozu.



AKCEPTOVATELNÉ POŠKOZENÍ VOZU



Poškození vozidla je v takovém rozsahu, že má přímý vliv na pokles tržní ceny vozidla.



NEAKCEPTOVATELNÉ POŠKOZENÍ VOZU,
které jde k tíži klienta



Běžné (akceptovatelné) opotřebení exteriéru vozidla

- › Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- › Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- › Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- › Akceptovatelné poškození exteriéru je například vybledlý lak na celé ploše karoserie, drobné rýhy v laku, rovnoměrně sjeté pneumatiky, které mají vzorek vyšší, než je minimum dané vyhláškou.



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození exteriéru vozidla

- › Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- › Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- › Neakceptovatelné poškození vozu často vzniká v důsledku působení cizího tělesa na poškozovaný materiál a většinou je plošně ohraničeno.
- › Neakceptovatelné poškození exteriéru vozidla je například hluboká rýha v laku, větší promáčkliny nebo boule na karoserii, poškozené pneumatiky nebo ráfky kol.

Možná řešení pro snížení dopadu nadměrného poškození vozu:

- › Nahlášení dosud nenahlášené pojistné události.
- › Odborně provedená oprava poškození v autorizovaných servisních střediscích uvedených na webových stránkách www.skofin.cz.
- › Šetrná demontáž doplňků, které nejsou předmětem smlouvy.



POŠKOZENÍ LAKU VOZIDLA



Akceptovatelná poškození jsou:

- › Rýhy, které mohou být odstraněny přeleštěním (max. délka 3 cm a max. dvě rýhy na jeden díl) nebo retuší.
- › Významný dopad na tržní cenu vozu nemá, a jde tudíž o akceptovatelné poškození, jsou-li ve vrchní vrstvě laku maximálně dvě rýhy na jeden díl v délce max. 10 cm (např. od větvi) odstranitelné přeleštěním.
- › Poškození barvy laku nesmí zasahovat až na základovou barvu.

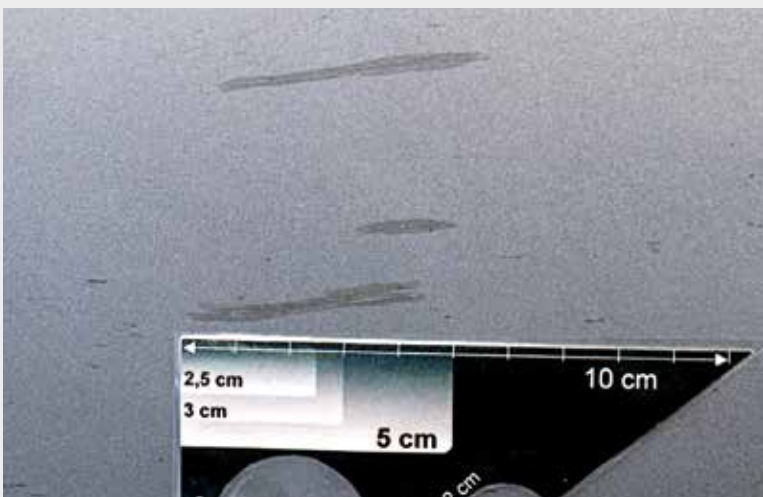




Neakceptovatelná poškození:

- Bohužel nemůžeme akceptovat hluboké rýhy, četný výskyt rýh a rýhy delší než 10 cm.
- Neodborná oprava laku, která je na první pohled viditelná.

Před vrácením vozu prosíme o šetrné odstranění případných reklamních polepů a jiných nálepek a označení – jejich ponechání na vozidle je neakceptovatelné.



Reklamní polepy a jiné nálepky a označení musejí být před vrácením vozu úplně odstraněny.

POŠKOZENÍ KAROSERIE



Akceptovatelná poškození:

- › Poškození karoserie o velikosti max. 2 cm bez poškození laku.
- › Max. dvě malá promáčknutí na jednu část karoserie a stopy po dopadu kamínku nebo oprava provedená dle standardů.





Neakceptovatelná poškození:

- Případy, kdy je na karoserii zřejmé, že byla zasažena například krupobitím nebo jiným živlem.
- Pokud jsou promáčknutí a boule na karoserii větší než 2 cm.
- Nemí akceptována ani zjevně neodborná oprava poškození místa.



Nahlásili jste pojistnou událost z důvodu poškození karoserie krupobitím?

POŠKOZENÍ MASKY AUTOMOBILU A NÁRAZNÍKŮ



Akceptovatelná poškození:

- › Jako běžné opotřebení akceptujeme povrchové rýhy na náraznících, které jsou pouze ve vrchní vrstvě laku a jsou odstranitelné přeleštěním (max. délka 10 cm a max. dvě rýhy na jeden díl).
- › Akceptovatelný je i vryp na spodních částech nárazníků a ochranných lištách v maximální délce vrypu do 5 cm, bez prasklin a maximálně dvě poškození na jeden díl.
- › Také oděrky a rýhy nezpůsobující deformaci nárazníku nebo o velikosti menší než 3 cm v průměru jsou akceptovatelným poškozením vozu.





Neakceptovatelná poškození:

› Nemůžeme však akceptovat chybějící díly výbavy karoserie, jako jsou záslepky, mřížky nárazníků, části klik, prut antény, zámky aj. Všechny díly musejí být bez prasklin a deformací.



POŠKOZENÍ KOL, RÁFKŮ A DISKŮ



Akceptovatelná poškození:

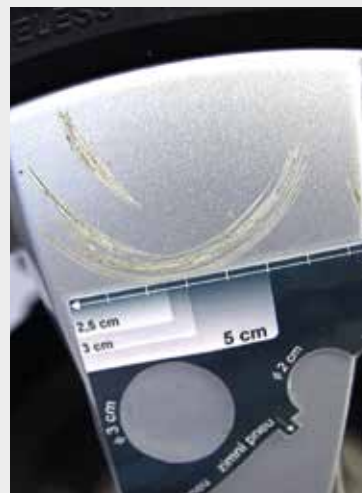
- › Akceptovatelné je provozní poškození krytů kol a disků od odletujících kamínků, případně také jemné poškrábání v malém rozsahu.
- › Škrábance na krytech kol jsou akceptovatelné v jakémkoliv rozsahu.
- › Akceptovatelná je nestálost barevného odstínu ocelových kol a/nebo lokální povrchová koroze v oblasti šroubů a středu kol.
- › Akceptovatelná délka škrábance v případě disků kol z lehkých slitin je 50 mm v maximálním počtu dvou na jednom kole. Disky musejí být bez jakýchkoliv deformací a stop po kontaktu s obrubníkem nebo vrypy do základní vrstvy materiálu disku.





Neakceptovatelná poškození:

- › Kryt nebo disk nesmí být prasklý.
- › Není akceptována větší rýha ani ostrá hrana.
- › Pokud byly součástí vozidla při jeho koupi kryty kol, nesmí žádný chybět. Kryty kol musejí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu.



POŠKOZENÍ PNEUMATIK



Akceptovatelná poškození:

Akceptovatelné jsou při vracení vozidla letní pneumatiky, které po celém svém obvodu mají hloubku vzorku v souladu s aktuálně platnými předpisy:

- › Letní pneu: 1,6 mm.
- › Akceptovatelné poškození pneumatiky je pouze lehké poškození vzorku bez omezení funkčnosti.
- › Pneumatiky nesmějí mít žádné poškození boku.
- › V žádném místě pneumatiky se nesmějí vyskytovat boule.





Neakceptovatelná poškození:

- › Nadměrně sjeté pneumatiky přes stanovený limit vzorku.
- › Chybějící rezervní kolo – pokud bylo součástí výbavy vozidla.
- › Pokud byly součástí vozidla při jeho koupi kryty kol, nesmí žádný chybět. Kryty kol musejí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu.



Při vracení vozidla zkontrolujte, zda ve vozidle nechybí rezervní kolo.

POŠKOZENÍ SKEL, SVĚTLOMETŮ A ZRCÁTEK



Akceptovatelná poškození:

- › ŠkoFIN plně akceptuje malé poškození a velmi drobné vlasečnicové rýhy v malém rozsahu, pokud nepřekážejí bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu.
- › U lakovaných zrcátek jsou akceptovatelné oděrky a rýhy v délce menší než 5 cm, pokud nepronikají vrstvou laku.
- › U nelakovaných zrcátek akceptujeme rýhy nepronikající do podkladového materiálu. Zrcátka nesmějí být deformovaná a jejich funkčnost nesmí být omezena.





Neakceptovatelná poškození:

- › Bohužel jakékoliv poškození čelního skla (stopa po dopadu kamínku, prasklé čelní sklo) nemůžeme akceptovat.
- › Nesvítící (i z důvodu nefunkčních žárovek), rozbitá nebo prasklá světla jsou neakceptovatelným nadměrným opotřebením.
- › Prasklý kryt zrcátka je neakceptovatelné poškození.



Vyměňte nefunkční žárovky ve světlometech.



POŠKOZENÍ SPODNÍ ČÁSTI VOZIDLA A VÝFUKU



Akceptovatelná poškození:

- › Běžné a akceptovatelné je provozní poškození spodní části vozu od odletujících kamínků a případně také jemné poškrábání v malém rozsahu.





Neakceptovatelná poškození:

- Nelze akceptovat mechanicky poškozenou a promáčklou spodní část prahu nebo nápravy.
- V případě brzd ŠkoFIN neakceptuje rýhované brzdové kotouče způsobené stykem kovu s kovem.
- Motor nesmí být poškozen v důsledku nedostatku provozních kapalin (např. oleje nebo chladicí kapaliny).
- Převodovka a spojka nesmějí vykazovat obtížné řazení převodových stupňů, prokluzování spojky, převodovka nesmí být hlučná a synchronizace neúčinná.



Při vracení vozu se vám vrátí veškerá dosavadní péče o motor vozidla a jeho šetrný provoz.

A wide-angle photograph of a car's interior from the driver's perspective. The dashboard is black with silver trim. The steering wheel is black with a silver logo in the center. The center console features a touchscreen display, climate controls, and a gear shifter. The seats are black leather. The view through the windshield shows a green lawn and buildings under a blue sky. A green rectangular overlay is on the right side of the image.

49

INTERIÉR
VOZIDLA



Běžné (akceptovatelné) opotřebení INTERIÉRU vozidla

- › Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- › Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla.
- › Poškození vozu nemá výrazný vliv na tržní cenu vozidla.
- › Akceptovatelné poškození interiéru je běžné opotřebení koberců, plastových a textilních dílů, vnitřního vybavení a sedadel.



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození INTERIÉRU vozidla

- › Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů.
- › Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu.
- › Neakceptovatelné poškození interiéru jsou např. poničené, propálené a potřhané čalounění a koberce.
- › Neakceptovatelný je silný zápach nebo velká nečistota.
- › Neakceptovatelná je kontaminace interiéru cigaretovým kouřem.

Možné řešení pro snížení dopadu nadměrného poškození vozu:

- › Vyčištění interiéru vozidla.



POŠKOZENÍ SEDADEL



Akceptovatelná poškození:

- › Při vracení vozidla ŠkoFINu by čalounění sedadel mělo být zcela nepoškozeno, bez jakýchkoliv prasklin, propálených míst či prodření, v původním barevném odstínu bez fleků.
- › Sedadla řidiče a spolujezdce mohou mít na vnějších předních částech opěradel povrchové stopy opotřebení, které nenarušují celistvost základního materiálu potahu.





Neakceptovatelná poškození:

- Neakceptovatelné je jakékoliv znečištění sedadel, které nelze odstranit běžným vyčištěním interiéru vozidla.
- Tržní cenu vozidla významně snižuje potrhání nebo jinak poničené čalounění (např. propálení, pořezání, zápach).
- Kůže čalounění nesmí být poškrábána.



Vozidlo by při vracení leasingové společnosti mělo mít kompletně vyčištěný interiér.



POŠKOZENÍ PODLAHY, STROPU A POLSTROVÁNÍ INTERIÉRU



Akceptovatelná poškození:

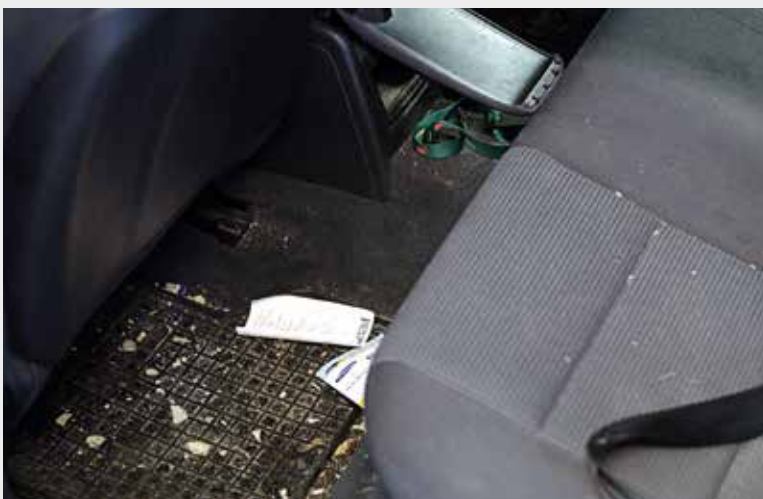
- › Pokud jsou na potahu stropu viditelné znaky použití a oděrky, ale látka není potrhána, je to chápáno jako běžné opotřebení interiéru.
- › Akceptovatelným poškozením jsou i patrné známky používání, částečné změny zabarvení a oděrky na kobercích vozidla a změna zabarvení způsobená např. částečným zakrytím potahu stropu.





Neakceptovatelná poškození:

➤ Čalounění stropu a bočních sloupků nesmí být roztržené, propálené ani poškozené chemikálií. Koberce podlahy vozu nesmí být prasklý, nesmí být různě barevný, prodřený ani propálený.



POŠKOZENÍ ZAVAZADLOVÉHO PROSTORU



Akceptovatelná poškození:

- › Akceptovatelným poškozením zavazadlového prostoru jsou pouze povrchové škrábance bez deformace a hloubkových vrypů. Roletka zavazadlového prostoru musí být nepoškozená.





Neakceptovatelná poškození:

- › Zavazadlový prostor nesmí být při vracení vozidla znečištěn např. od nákladu ani potřísněn chemikáliemi.
- › Není akceptovatelné znečištění vyžadující tepování interiéru nebo znečištění zvířecí srstí.



POŠKOZENÍ PŘÍSTROJOVÉ DESKY, VOLANTU, OVLÁDACÍCH PRVKŮ A VNITŘNÍHO OSVĚTLENÍ



Akceptovatelná poškození:

- › Palubní deska a středová konzola musejí být bez škrábanců, prasklin, otvorů po montáži a demontáži mimořádného vybavení (akceptovatelné jsou pouze zaslepené otvory ve spodní polovině palubní desky o velikosti záslepky do 25 mm a v maximálním počtu jednoho poškození).
- › Po demontování příslušenství (např. hands-free sady mobilního telefonu, rádia a jiného nestandardního vybavení) musejí být všechny otvory nebo poškození uvedeny do původního stavu a všechny původní ovládací prvky musejí být neporušené a správně funkční.
- › Větrací mřížky musejí být nepoškozené, beze stop po chemikáliích nebo lepidlech.





Neakceptovatelná poškození:

- Neakceptovatelné je poškození ovládacích prvků chemikáliemi a narušení (loupání) jejich lakované vrstvy.

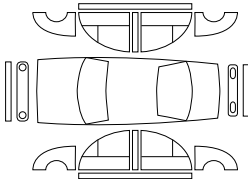
NAŠE RADY ZÁVĚREM

Než pojedete s vozidlem na jeho předání při ukončení smlouvy:

- › Zkontrolujte, zda máte připraveny všechny potřebné dokumenty, klíče, povinnou výbavu, bezpečnostní šrouby kol apod.
- › Vozidlo umyjte.
- › Vyčistěte interiér, odstraňte např. i případné psí chlupy v zavazadlovém prostoru.
- › Pokud je možné nějaké poškození nahlásit jako pojistnou událost, neprodleně to udělejte.
- › Sejměte z vozu všechny reklamní polepy a případné firemní označení.
- › Vyndejte si z vozu všechny předměty, které jste koupili „navíc“ (dětské sedačky, nosiče kol...).
- › Naopak do vozidla vraťte všechno příslušenství, které bylo předmětem smlouvy (rádio, povinnou výbavu, střešní nosiče, řetězy...).
- › Šetrně demontujte vámi instalovaná zařízení vč. hands-free sady.

Vyrazte na schůzku s technikem a ve stanoveném termínu vraťte vůz svému obchodníkovi

- Technik za vaší přítomnosti prohlédne vozidlo.
- Technik vyplní formulář Protokol o předání vozidla (viz obrázek).
- Formulář si vzájemně odsouhlasíte podpisem.
- Předávací protokol bude podkladem pro závěrečné vyúčtování smlouvy.
- V závěrečné kalkulaci může být na vrub zákazníka připočteno znehodnocení vozidla (viz neakceptovatelná poškození vozu, na která se nevztahuje případné pojistné plnění).

Protokol o předání vozidla		Značka a typ:	RZ:	Místo stání:
Předávající:				
Tel. spojení:	VIN:			
Smlouva číslo:	Typ smlouvy:	Barva:		
<small>Ve vozidle se nenacházejí žádné osobní věci ani věci 3. osob.</small>				
Poškození karoserie  <p style="margin-top: 10px;">- = rýha o = díl na opravu x = díl na výměnu L = díl po opravě</p>			Stav tachometru Ukazatel stavu paliva: 0 1/2 1	
Pneumatiky a disky			VÝBAVA	
Značka a typ			ano ne ks	
Vzorek mm			ano ne ks	
Poškození			ano ne ks	
Lité disky			ano ne ks	
Orig. poklice			ano ne ks	
L/P	ano ne	ano ne	ano ne	ks
PP	ano ne	ano ne	ano ne	ks
L/Z	ano ne	ano ne	ano ne	ks
P/Z	ano ne	ano ne	ano ne	ks
Rez.	ano ne	ano ne	ano ne	ks
Poznámky:			VYBAVA TP ORV Servisní knížka + palubní literatura Zákonné pojistění Mechanické zab. zař. + počet klíčů Klíče od vozu Samostatné dálkové ovládání Kód od klíčů k vozidlu Anténa Rezervní vzhled Zvedák Náje na kola Lekárnička Trojúheľník Tažné lano Tažné zařízení Tankovací karta Servisní karta Driver set Dálkový zámek - oba díly Automatická převodovka Klimatizace Radio značka a typ:	
Akceptovatelné poškození – není účtováno:			MAN Auto	
Rozsah poškození nad rámec akceptovatelného – je účtováno klientovi. Popis poškození:			Predpokladané náklady na opravu (uvedené v Kč)	
Celková predpokládaná náklady na opravu poškození:			Poj. událost	
			ANO NE Oprava veno	
Jméno (a příjmení) hlávkovým písmem			Místo, datum, čas	
Podpis:			Podpis	
Převzal:				
Informace k pojistným událostem zašlete prosím na email: aukce@porche.cz — nejpozději do 5-ti pracovních dnů (potvrzení o obdržení vašeho oznámení vám zašleme e-mailem zpět). Pokud PU nenahlásíte, bude provedena oprava vozidla bez PU a všechny náklady vám budou přefakturovány. Maximální velikost e-mailu je 2 Mbit/V případě nejasnosti nás kontaktujte na tel.: 286 001 744-5.				

DALŠÍ INFORMACE

Pokud budete mít jakékoliv dotazy ohledně nabídek, technické podpory, smlouvy, plateb atd., neváhejte nás kontaktovat na ŠkoFIN Infoline +420 224 992 400 nebo na naší adrese.

INFORMACE O SPOLEČNOSTI ŠkoFIN

ŠkoFIN s.r.o.

Pekařská 6

155 00 Praha 5

IČO: 45805369

Zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11881.

Společníci:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT,
se sídlem SRN, 38112 Braunschweig, Spolková republika Německo

Podíl: 100 %

Dle ust. § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, je společnost ŠkoFIN s.r.o. jako řízená osoba členem koncernu se společností VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT.

PRACOVNÍ DOBA: Po—Pá 8.00—17.00 hod.

Přejeme vám šťastnou cestu!

62

POSTUP PŘI
VRACENÍ
VOZIDLA



Datum konce smlouvy naleznete ve smlouvě. 15 dní před datem konce smlouvy volejte na číslo uvedené v písemném upozornění, případně ŠkoFIN Infoline +420 224 992 400.

Vozidlo vracejte v řádném technickém a provozním stavu v souladu s obchodními podmínkami operativního leasingu společnosti ŠkoFIN a normami opotřebení a poškození vozidla pro operativní leasing.

V termínu ukončení leasingové smlouvy jste jako řidič povinen/povinna vrátit vozidlo dle pokynů společnosti ŠkoFIN. Vozidlo musí být nepoškozené a čisté, v řádném technickém a provozním stavu v souladu s obchodními podmínkami operativního leasingu společnosti ŠkoFIN a normami opotřebení a poškození vozidla pro operativní leasing. Je-li vozidlo poškozeno, ohlaste pojistnou událost a nechte jej opravit.

Mějte však na paměti, že oprava musí být dokončena ještě před vrácením vozidla společnosti ŠkoFIN. Při vrácení vozidla s vámi bude vyplněn protokol o vrácení a převzetí vozidla, kde bude popsán optický a technický stav vozidla v okamžiku předání.

Zároveň s vozidlem jste povinen/povinna vrátit veškeré příslušenství, doklady a vše, co jste obdržel/a při převzetí vozidla (seznam viz níže).

Před vrácením vozidla

2 měsíce před koncem vaší smlouvy budete písemně upozorněn/a na možnost tuto smlouvu prodloužit, odkoupit nebo vrátit vozidlo, případně nechat si zaslat novou nabídku.

15 dní před vrácením vozidla volejte na číslo uvedené v písemném upozornění, případně volejte ŠkoFIN Infoline +420 605 201 810 a domluvte si přesné datum předání. Vzhledem k tomu, že vozidlo musí být vráceno v řádném technickém a provozním stavu, doporučujeme vozidlo před předáním zkontrolovat a případně zajistit vyčištění, nezbytnou opravu atd. Máte-li ve vozidle namontované vlastní autodoplňky, např. hands-free sadu, autopotahy, autofólie či jiné příslušenství, doporučujeme toto před odevzdáním demontovat a vozidlo uvést do původního stavu.

Ve vráceném vozidle nechte

- Příručku k obsluze a údržbě vozidla, tj. servisní knížku (včetně řádně doplněných záznamů)

Při vrácení odevzdáte kompetentní osobě

- Osvědčení o registraci vozidla
- Klíče od vozidla včetně náhradních, příp. bezpečnostních štítků
- Driver set

Dále dle výbavy vozidla a sjednaných služeb odevzdáte

- Mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- Sadu pneumatik (dle ročního období zimní/letní)
- Povinnou výbavu vozidla (reflexní vestu, lékárnu, trojúhelník, sadu žárovek)
- Kontrolní ústřížek platné dálniční známky
- Servisní kartu
- Tankovací kartu (bez PIN)
- Klíče k zabezpečení (včetně bezpečnostní karty)
- Další příslušenství, které jste obdržel/a při převzetí

Protokol o vrácení a převzetí vozidla

Obsahuje údaje o užívaném vozidle a svým podpisem na něm stvrzujete svůj souhlas. Odmítnete-li protokol podepsat, odpovědná osoba vozidlo nepřevzme a vozidlo nebude považováno za vrácené. Dále se postupuje v souladu s obchodními podmínkami operativního leasingu společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Po předání vozidla

Technické oddělení ŠkoFINu posoudí předávací protokol, který jste při vrácení podepsal/a, a případně vyčíslí náklady přesahující normy opotřebení vozidla, které budou vaší společností přefakturovány.

